

سياسة الخصوصية:

01 تمهيد:

- توضح هذه السياسة البيانات الشخصية التي سيتم جمعها وما الغرض من عملية الجمع وآلية وطريقة الجمع ووسيلة الحفظ وكيفية معالجتها وإتلافها وحقوق صاحب البيانات وكيفية ممارستها، وطريقة التواصل مع الشركة.
- شركة هوية للمزادات شركة مؤسسة في المملكة العربية السعودية (يشار إليها فيما بعد بالشركة) ونشاطها في تقديم الخدمات العقارية وإقامات المزادات العقارية والشركة تلتزم بالحفاظ على سرية المعلومات واستخدامها وفق الأنظمة المعنية وبما يتوافق مع هذه السياسة.
- بموافقتك واستخدامك للموقع أو الأعراس المشار إليها في هذه السياسة فإنك تقر على قراءة سياسة الخصوصية وفهم مضمونها والموافقة على ما جاء فيها.

02 البيانات الشخصية التي تعالجها الشركة:

- 2/1 تقوم الشركة بمعالجة البيانات الشخصية الآتية وفق الخدمة:
- المعلومات الشخصية، ومنها على سبيل المثال (الاسم الرباعي، تاريخ الميلاد، رقم الهوية، السجل التجاري، البريد الإلكتروني) (إلزامي).
 - رقم الجوال (إلزامي).
 - معلومات الحساب للدخول (اسم المستخدم وكلمة المرور) (إلزامي).
 - معلومات الحساب المصرفي (إلزامي).
 - معلومات العمل على سبيل المثال: المسمى الوظيفي، جهة العمل (إلزامي).
- 2/2 بيانات ملفات تعريف الارتباط (cookies) (البيانات التي يتم جمعها عن طريق سجلات مواقع الويب وتقنيات ملفات الارتباط أو التقنيات المشابهة) (إلزامي).
- 2/3 عنوان بروتوكول الإنترنت (IP) (إلزامي).

03 الغرض من جمع البيانات الشخصية:

- 3/1 تقوم الشركة بجمع البيانات الشخصية لطالب التسجيل لعدد من الأغراض وهي: (لغرض الاستعلام والاستفسارات العقارية والمالية وللتواصل وتقديم خدمات الشركة وللتحقق من المستخدم سواء كان شخصاً طبيعياً أو اعتبارياً، للتواصل مع المستخدم عند الحاجة، ولإصدار الفواتير والخطابات وتوجيهها عند الحاجة، ولتحويل المبالغ، ولبعض أغراض التسويق والإعلان بما في ذلك إرسال الرسائل الدعائية والتسويقية، ولغرض التطوير والتحسين، لأغراض استكشاف المشاكل وإصلاحها، على أن الشركة لن تقوم بمعالجة البيانات بصورة تتنافى مع الغرض منها أو من جمعها.
- 3/2 حال عدم الرغبة بتلقي الرسائل الدعائية والإعلانية يمكن للمستخدم الدخول على موقع الشركة، ومن ثم اختيار خانة إيقاف الرسائل الدعائية أو عن طريق التواصل مع الشركة وفق بيانات التواصل المشار إليها في هذه السياسة وستتوقف الشركة بعدها عن إرسالها للمستخدم.
- 3/3 في حال عدم توفير المستخدم لبياناته الشخصية وفق الوارد في هذه السياسة قد يسبب ذلك حصول بعض المشاكل الفنية أو الإدارية للمستخدم، ولتفادي ذلك فيجب تزويد الشركة بالبيانات الصحيحة وفق ما هو مطلوب.

04 طرق جمع البيانات:

- 4/1 تقوم الشركة بجمع البيانات الشخصية لطالب الخدمات أو المستخدم بطرق مختلفة وهي: عن طريق موقعها/تطبيقها الرسمي سواء بالتسجيل أو بزيارة الموقع، أو عن طريق المنتجات والخدمات وذلك بالتواصل بالأرقام الخاصة بالشركة ومنسوبيها أو تزويد الشركة بالبيانات الشخصية أو تقديم الشركة للمنتجات أو الخدمات لغرض الاستفادة من خدماتها سواء كمورد أو كمستفيد أو عن طريق التواصل مع الشركة ضمن وسائل التواصل الاجتماعي كتعبئة النماذج المرسلة.
- 4/2 يعتبر المسوغ النظامي لجمع البيانات الشخصية هي الموافقة من المستخدم.
- 4/3 يتم جمع البيانات الشخصية بطريقة مباشرة وذلك عن طريق إدخال المعلومات أو البيانات المطلوبة، أو بطريقة غير مباشرة عن طريق ملفات الارتباط التي يتم جمعها عند زيارة الموقع.
- 4/4 تقوم الشركة بتخزين البيانات الشخصية عن طريق سيرفرات الشركة المتعاقدة معها وفي السيرفرات الخاصة بالشركة.

05 تحديث البيانات:

- 5/1 قد تجري الشركة طلب تحديث البيانات من المستخدم وذلك لأغراض مختلفة توضح حال طلب التحديث، ويحق للشركة تعليق الخدمات تجاه المستخدم في حال عدم تحديث البيانات.
- 5/2 يحق للمستخدم طلب تصحيح بياناته الشخصية المتوافرة لدى الشركة، أو إتمامها، أو تحديثها، وذلك من خلال طلب التعديل على البيانات عبر الأيقونة المخصصة لذلك بالصفحة الرئيسية أو عن طريق التواصل مع الشركة وفق بيانات التواصل المشار إليها في هذه السياسة.

06 تعديل أو تحديث سياسة الخصوصية:

- 6/1 يتم إشعار المستخدم عندما تقوم الشركة بتعديل أو تحديث أي بند من بنود هذه السياسة -بما في ذلك الغرض من جمع البيانات الشخصية- عن طريق الموقع أو البريد المسجل أو رقم الجوال.
- 6/2 يحق للشركة عند عدم تأكيد الموافقة على التحديث تعليق الخدمة تجاهه، وعند استمرار المستخدم باستخدام الموقع بعد علمه مباشرة بتعديل أو تحديث السياسة من غير إبداء أي تحفظ على التعديل أو التحديث فيعد موافقاً عليه.
- 6/3 تم إجراء آخر تحديث على سياسة الخصوصية بتاريخ: 2025/02/16 م

07 حقوق صاحب البيانات الشخصية:

- 7/1 يحق للمستخدم العلم بالمسوغ النظامي لجمع البيانات والغرض من جمعها.
- 7/2 يحق للمستخدم الوصول إلى أو طلب بياناته الشخصية متى رغب بذلك وذلك من خلال صفحته الشخصية تسجيله في موقع الشركة أو عن طريق التواصل مع الشركة وفق بيانات التواصل المشار إليها في هذه السياسة.
- 7/3 يحق للمستخدم طلب تحديث بياناته الشخصية أو إتمامها أو تصحيحها أو طلب إتلافها.

08 الإفصاح عن البيانات الشخصية:

8/1 تلتزم الشركة بعدم الإفصاح لأي جهة أو فرد عن البيانات الشخصية الخاصة بالمستخدم سواءً كان داخل المملكة أو خارجها سوى ما ورد في هذه السياسة أو كان ملزماً نظاماً.

8/2 قد تقوم الشركة بمشاركة بعض البيانات الشخصية مع شركائها كالشركات المالكة أو التابعة وكذلك الشركات مقدمي الخدمات الداعمين لأعمال الشركة.

8/3 يحق للشركة الإفصاح عن البيانات الشخصية الخاصة بالمستخدم إذا وافق صاحب البيانات الشخصية على الإفصاح وفقاً لأحكام النظام، أو إذا كانت البيانات الشخصية قد جرى جمعها من مصدر متاح للعموم، أو إذا كانت الجهة التي تطلب الإفصاح جهة عامة، وكان ذلك لأغراض المصلحة العامة أو لأغراض أمنية أو لتنفيذ نظام آخر أو لاستيفاء قُتطلبات قضائية، أو إذا كان الإفصاح ضرورياً لحماية الصحة العامة أو السلامة العامة أو حماية حياة فرد أو أفراد معينين أو حماية صحتهم، أو إذا كان الإفصاح سيقترن على معالجتها لاحقاً بطريقة لا تؤدي إلى معرفة هوية صاحب البيانات الشخصية أو أي فرد آخر على وجه التحديد، أو إذا كان الإفصاح ضرورياً لتحقيق مصالح مشروعة لجهة التحكم، ما لم يخل ذلك بحقوق صاحب البيانات الشخصية أو يتعارض مع مصالحه ولم تكن تلك البيانات بيانات حساسة.

09 حقوق صاحب البيانات وطريقة إتلافها:

9/1 تلتزم الشركة بإتلاف البيانات الشخصية إذا لم تعد ضرورية لتحقيق الغرض من جمعها وفق ما ورد في هذه السياسة، أو إذا رغب صاحبها بإتلافها وذلك عن طريق حذف حسابه بشكل نهائي من الموقع أو مطالبة الشركة بحذف بياناته بشكل نهائي من سجلاتها.

9/2 للشركة حفظ البيانات الشخصية الخاصة بالمستخدم حتى بعد انتهاء الغرض من جمعها، وذلك إذا توافر مسوغ نظامي يوجب الاحتفاظ بها مدة مُحددة، أو إذا كانت البيانات الشخصية متصلة اتصالاً وثيقاً بقضية منطوية أمام جهة قضائية وكان الاحتفاظ بها مطلوباً لهذا الغرض.

9/3 تتكفل الشركة بإتلاف البيانات الشخصية للمستخدم عند حدوث السبب الموجب لذلك مباشرة وذلك بإزالتها وحذفها بشكل كامل من قاعدة بيانات الشركة وقاعدة بيانات جهة المعالجة إن وجدت.

10 بيانات التواصل:

القسم: الإدارة القانونية والمعنية بتطبيق أحكام نظام حماية البيانات الشخصية في الشركة.

العنوان: المملكة العربية السعودية، مدينة الرياض.

رقم التواصل: 0114607770

البريد الإلكتروني: info@hawyia.sa

السجل التجاري: 1010584375